

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU BETTONI

Dokument zakupu numer.....z dnia.....

CZAS TRWANIA GWARANCJI

Produkt objęty jest gwarancją producenta na okres 24 miesięcy od daty zakupu.

REALIZACJA GWARANCJI

1. Gwarancja realizowana jest za pośrednictwem producenta produktu: biuro@bettoni.pl; tel.: 696773331
2. Warunkami realizacji gwarancji są:
 - prawidłowo wypełniony protokół zgłoszenia gwarancyjnego
 - posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup
 - zgodny z instrukcją montaż produktu
 - mocowanie produktu z użyciem przeznaczonych do tego materiałów zgodnie z instrukcją montażu
 - montaż produktu na powierzchni przystosowanej i zgodnej z wymogami producenta
 - użytkowanie, konserwacja i montaż produktu zgodny z zaleceniami producenta

GWARANCJI PODLEGAJĄ

1. Wymiary i waga niezgodne z podanymi w specyfikacji technicznej produktu, z uwzględnieniem odstępstw normatywnych i zawartych w opisie produktu.
2. Wymiary i waga niezgodne z zamówieniem klienta.
3. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu, które zostały zgłoszone spedytorowi spisane protokołem reklamacji.

GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ

1. Montaż niezgodny z instrukcją montażu otrzymaną w momencie zakupu lub pobraną z oficjalnej strony internetowej www.bettoni.pl.
2. Montaż na powierzchni nieprzystosowanej, nienadającej się i niezgodnej z wytycznymi producenta, które zostały przedstawione w instrukcji montażu lub na oficjalnej stronie internetowej www.bettoni.pl.
3. Montaż przy użyciu materiałów innych niż przystosowane i zatwierdzone przez producenta.
4. Błędy użytkownika i osoby montującej oraz zdarzenia losowe.
5. Zabrudzenia i plamy produktu powstałe na powierzchni, która nie została pokryta zalecanym przez producenta impregnatem.
6. Zniszczenia oraz zabrudzenia spowodowane przez użytkownika wskutek nieprawidłowego użytkowania.
7. Przebarwienia oraz odkształcenia spowodowane zmiennymi warunkami atmosferycznymi.
8. Różnica w ilości i rozmieszczeniu wżerów oraz przebarwienia i smugi na produkcie, o których mowa w specyfikacji produktu.
9. Wszystkie naturalne cechy, o których mowa w specyfikacji produktu.
10. Prace montażowe oraz koszty poniesione w związku z zakupem i montażem.
11. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez użytkownika.
12. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu, z wyjątkiem tych, które zostały zgłoszone spedytorowi i spisane protokołem reklamacji.
13. Uszkodzenia powstałe już na zamontowanych produktach.

ZGŁOSZENIE GWARANCJI

1. Widoczne wady i uszczerbki należy zgłosić producentowi w terminie 14 dni od momentu ich powstania.
2. Producent udziela użytkownikowi informacji dotyczącej sposobu i terminu naprawy lub odmowy uznania zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty uruchomienia procedury gwarancyjnej.

**Karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym zakup.
Zakup produktu jest równocześnie akceptacją warunków gwarancji.**

Protokół zgłoszenia gwarancyjnego

Data zakupu:	Numer dokumentu zakupu:
Data zgłoszenia usterki:	Kopia dokumentu zakupu: Załącznik 1
Zgłaszający:	Opis usterki: